

# GLOBAL SERVICE

TIRRENO

## I SERVIZI OFFERTI

### **ELABORAZIONE DATI**

Nel primo anno di attività GLOBAL SERVICE TIRRENO ha già coordinato e diretto con successo 10.000 richieste di intervento da tre diverse regioni elaborando informaticamente i dati raccolti a fini statistici.

### **GESTIONE DITTE CONSORZIATE**

Le 23 Ditte Consorziate di GLOBAL SERVICE TIRRENO offrono esperienza ventennale nei più diffusi campi manutentivi: Edilizia, Elettricità, Condizionamento, Termoidraulica, Refrigerazione, Antintrusione, Antincendio, Telefonia, e molto altro.

### **GESTIONE DITTE ESTERNE**

Per ogni altra esigenza sono a disposizione ditte specializzate in campi come Posa Pneumatica, Confezionamento, Sollevamento, Pesatura, Movimentazione, Cottura ecc.

### **CALL CENTER**

Il Servizio di Assistenza Telefonico GLOBAL SERVICE TIRRENO è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il Sabato dalle 8.00 alle 13.00.

### **SERVIZIO DI REPERIBILITÀ**

Un servizio di reperibilità è attivo nelle ore di chiusura del Call Center, per le emergenze, allo stesso numero telefonico.

# Gestione Avanzata della Manutenzione

N. attrezzatura	Tipo	Descrizione	Negozio	Camp	Dipar	N. di serie	N. del modello	Produttore	Ditta Incaricata	Data d'acq
MTR-000059	TRI	TRITACARNE	045-PORTO FI CAR	MTR	1197		TA32	CQG	COOPLAT	
MTR-000060	BIS	BISTECCATRICE	045-PORTO FI CAR	MTR	24765A-193		T6 220	CRM	COOPLAT	
MTR-000061	SVI	SVIZZERATRICE	045-PORTO FI CAR	MTR			PH 85/S	OEM ALI	COOPLAT	04/02/200
MTR-000062	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI CAR	MTR	1153		VX 350	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000063	SEG	SEGAOSSI	045-PORTO FI CAR	MTR	122861		KT 360	KONETEOLLISO	COOPLAT	
MTR-000064	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI CAR	MTR	1165		VX 350	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000065	COZ	PULISCICOZZE	045-PORTO FI PES	MTR	12785		EXPORT 4C	DUPLEX	COOPLAT	
MTR-000067	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI LAT	MTR	3843		BF 350	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000068	GIR	GIRARROSTO	045-PORTO FI GAS	MTR			S1 PA	ACTCARNIATO	COOPLAT	
MTR-000069	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI GAS	MTR	1953		DM 370	CQG	COOPLAT	
MTR-000070	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI GAS	MTR	2647		DM 370	CQG	COOPLAT	
MTR-000071	AFF	AFFETTATRICE	045-PORTO FI GAS	MTR	1613		DM 370	CQG	COOPLAT	
MTR-000072	FRN	FORNO	045-PORTO FI GAS	MTR				SMEG	COOPLAT	
MTR-000058	AFF	AFFETTATRICE	073-ORBETEL MAG	MTR	35671		BF350E	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000100	AFF	AFFETTATRICE	073-ORBETEL GAS	MTR	410		VX380	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000101	AFF	AFFETTATRICE	073-ORBETEL GAS	MTR	1693		DM370	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000102	AFF	AFFETTATRICE	073-ORBETEL GAS	MTR	31012		BF350E	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000103	AFF	AFFETTATRICE	073-ORBETEL GAS	MTR	3698		BF350E	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000104	GIR	GIRARROSTO	073-ORBETEL LAV	CMTR				ARCA	COOPLAT	
MTR-000105	GRA	GRATTUGIA	073-ORBETEL GAS	MTR	13957		MGM	OMEGA	COOPLAT	
MTR-000133	AFF	AFFETTATRICE	054-VENTURI CAR	MTR	07033772		EUR250	FIA	COOPLAT	
MTR-000134	AFF	AFFETTATRICE	054-VENTURI CAR	MTR	6033295		PLUS 350	COSTAN	COSTANFRIGO	
MTR-000135	AFF	AFFETTATRICE	054-VENTURI CAR	MTR	3031983		PLUS 350	FIA	COOPLAT	
MTR-000136	BIS	BISTECCATRICE	054-VENTURI CAR	MTR	361		TG 220	CRM	COOPLAT	

Le informazioni riguardanti il processo manutentivo o sono gestite da un software professionale in grado di elaborare a fondo gli ordini di lavoro generati dal Call Center.

Le ditte intervenute, le attrezzature mantenute, le operazioni eseguite, il magazzino e i costi dettagliati saranno in questo modo interpretabili grazie a report e statistiche appropriate.

Il programma in questione è servito alla rete aziendale ed è consultabile dagli operatori dotati dei necessari permessi.

I vantaggi sono evidenti in termini di costi, laddove il software evidenzia lacune o ridondanze anche su singoli impianti.



# Servizio di Assistenza Integrata

Microsoft Access

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Record Strumenti Finestra 2 Digitare una domanda.

Chiamate

## GLOBAL SERVICE

T I R R E N O

### SEGNALAZIONE GUASTO

N Chiamata	5500
Data	19/02/2004
Ora	10.27
Negozio	087-SOCCAVALO
Preposto	CONZALES
Descrizione problema	TOGLI DISCIPLINARE MANUALE E METTI L'AUTOMATICO PER BIL. MACELLERIA

### CONTATTO MANUTENTORE

Ditta	BIZERBA CAMPANIA
Interlocutore Ditta	ANNA
Telefono Ditta	
Possibilità Interv.	<input checked="" type="checkbox"/> priorità: FASCIA 1
Data Inizio Intervento	
Ora Contatto	10.30
Ora Inizio	
Ora Fine	
N OdL:	
Ch. Chiusa	<input type="checkbox"/>
Mail	<input type="checkbox"/>
Registra	

Ricerca per ID chiamata Ricerca per data Ricerca per ditta Email

Tutte le chiamate Ricerca per negozio Ricerca per ditta/neg. Stampa

Record: 9487 di 9487 Visualizzazione Maschera

Un Call Center dotato di Numero Verde registra informaticamente ogni richiesta di intervento e sceglie da un vasto elenco la Ditta adeguata all'intervento da effettuare; sarà quindi possibile richiamare le informazioni in qualsiasi momento al fine di verificare il corretto sviluppo delle operazioni di manutenzione, confermare l'avvenuta risoluzione del problema o inviare solleciti laddove necessario.

Ognuna di queste comunicazioni, oltre che per via telefonica, viene trasmessa anche sotto forma di posta elettronica, in modo da lasciare una traccia del percorso dell'intervento.

Al di fuori del normale orario di ufficio le chiamate vengono processate da un servizio di Reperibilità che garantisce l'intervento in caso di urgenza.

# Copertura del Territorio



Al fine di garantire interventi veloci e risolutivi, GL OBAL SERVICE TIRRENO è diffusa attualmente in tre regioni: TOSCANA, LAZIO e CAMPANIA.

La sempre crescente richiesta di gestione totale della manutenzione da parte di Enti e grandi strutture fa sì che la fascia di copertura attuale sia sicuramente destinata a crescere.



# GLOBAL SERVICE

T T R R E N O

## LA STRUTTURA AZIENDALE



## PER CONTATTARCI

### INDIRIZZO

SS1 Aurelia Km 237, 57020 Riotorto Piombino (LI)

### TELEFONI

Tel/Fax 0565.252106 - 0565.20264 - Numero Verde 800.368.368

### INTERNET

[www.globalservicetirreno.com](http://www.globalservicetirreno.com) - [info@globalservicetirreno.com](mailto:info@globalservicetirreno.com)